



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Børnelægeklinikken v/Elise S.Jensen.
Kommentarrapport

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Altid fantastisk imødekommende og venlige. Ingen af vores adskillige tidsændringer gennem et 4 årligt vaccinationsforløb har afstedkommet sure miner. Altid fleksible og totalt 'overskudsagtige'
- Er super glad for lægevejen.dk
- Fungerer rigtig godt og det er muligt at komme i kontakt med klinikken pr. telefon og ændre tider. (Det er det aldrig ved ørelægen)
- Har oplevet at blive taget rigtig godt imod, god information og vejledning med tid til at besvare de spørgsmål vi havde. Er meget positiv.
- Man bliver taget meget alvorligt på klinikken og hvis der er behov/brug for akut tid får man det med det samme.
- Super imødekommende og professionelle
- Venligt personale, om giver sig tid til at "komme" omkring patienten
- Yderst professionelle ansatte.

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Anne Marie et helt fantastisk sød og dygtig.
- Der er altid blevet taget hensyn og været øje for en som patient. De har fundet kernen og medicineret mig rigtig gennem bl.a. allergiteste og løbeteste - samtidig der stadig holdes kontrol med en. Super omsorgsfuld samtidig
- Der er meget stor grundighed på klinikken, man bliver lyttet til og taget alvorligt.
- Gennem et længere varende vaccinationsprogram for græs og birkeallergi har vi fået 'forvandlet' vores dreng fra en grå, træt og slap dreng til en ny udgave med masser af energi og overskud der nu har både luft og lyst til at dyrke idræt på højt niveau - og også i pollensæsonen
- Jeg er ked af at vi skal tilbage til egen læge med den fortsatte behandling af ADHD, da egen læge ikke er kompetent til at varetage opgaven i forholdt til medicinering, vejledning, kontrol, osv.
- Kompetent personale, meget grundig.
- Meget kompetente og lyttende. Et rigtigt tilbud til os frem for det vi fik på Aalborg sygehus børneafdeling. De læste ikke journalen.
- Meget venlig personale, Hjælpsom og imødekommende.
- Min datter er stadig under behandling, og der skal afprøves en ny creme
- Symptomer har været mangfoldige, så har været svært at stille diagnose/vælge behandling men forskellige metoder er blevet foreslået og afprøvet
- professionelt, venligt og kompetent personale. Lige fra sekretær til sygeplejerske til speciallæge
- synes det havde været dejligt, hvis der havde været bedt om journal indsigt inden, så vi ikke skulle køre til Aalborg for at snakke med en sygeplejerske om det sammen som vi havde snakket med egen læge om - Sygeplejersken var sød og grundig - ikke noget der, men spild af tid for mig som forældre. Blodprøverne som de bestilte kunne de have bestilt og så ventet med at bede os møde i klinikken til efter svar var kommet. De undersøgelser der blev lavet og spørgsmål vi blev stillet har vi været igennem ved egen læge.

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Udredningsforløb er stadig i gang

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Igen stor grundighed fra klinikken, så alle oplysninger der skal videre er korrekte og fyldestgørende.
- Som borger kan det nogen gange synes unødigt tidskrævende at skulle informere kommunerne om sit patientforløb, når alle oplysninger ligger hos lægen. At svare på de samme spørgsmål år efter år, når sygdommen er kronisk, kan forekomme helt unødvendigt.
- se tidligere kommentar om journalindsigt inden og evt. bestilling af ekstra blodprøver inden besøg.

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Behandlingen har været særdeles god. Dog kunne jeg godt tænke mig, at man ikke skulle bruge ny henvisning og lang ventetid til "første besøg", hvis man har fået et ekstra problem der skal undersøges.
- De er altid så søde og venlige, så meget at min søn giver den ene sygeplejerske krammere. Der er masser af "tid" og overskud til os som patient og pårørende,
- De er bare så forstående og søde og giver sig tid. De er heller nede på jorden.
- De er meget imødekommende og lyttende, hvilket giver tryghed for barnet og dens forældre
- Dejligt at de har papirer til kørselsgodtgørelse klar ved ankomst - velforberet.
ang. det de kunne have gjort bedre så se tidligere kommentarer.
- Det er så rart at komme ved Elise og co. De formår altid at gøre min søn tryk ved de undersøgelser han får lavet og de tager sig altid tid til at tale med ham om det der lige fylder ved ham, selvom det er irrelevant for situationen. Vi har fra starten følt vi er blevet hørt og mødt med respekt, og at vores søn har fået den mest kvalificerede medicinske behandling han kunne få.
- Enormt gode til at møde barnet i øjenhøjde og lytte
- Er særligt gode til: At skabe tryghed for barnet, at give barnet god oplevelse med at komme i klinikken. Er med på 'hvad' der sker i barnets liv, hvilke interesser barnet har og om barnet oplever positive fremskridt i behandlinger der understøtter barnets fritidsinteresser - at få barnet godt på vej i livet.
- Ja at man taler til barnet. Det er rigtig godt, og det er sygeplejersken god til
- Jeg synes de har været meget opmærksomme og meget gode til at tale og tage hånd om mit barn. Vi føler altid at der er tid til os og vi går aldrig derfra uden at have fået svar på vores spørgsmål
- Jeg synes de tog sig god tid til os, men ville ønske de undersøgte vores datter lidt mere :)
- Kan kun sige wauu
Har aldrig været ved børnelæge før med børnene kun vores alm. læge.
Men sikke en forskel ville ønske at hver gang der var noget med ens barn var det en børnelæge man kom til.
Helt anden profesionalisme omkring barnet og os som forældre.
Samt roen og tiden er helt i top.
Man føler sig hørt og talt til ikke ned til eller det man kommer med bliver heller ikke negligeret.
- Lægen er enorm angerget, imødekommende og tager sig god tid, det betyder utrolig meget.
- Meget imødekommende, venlig og hjælpsom sekretær (hvilket ikke er en selvfølge). Man føler sig taget godt imod både i klinikken og i telefonen. Man føler sig meget velkommen der!
Lægen Elise, er en fantastisk god læge! Hun er menneskelig, god og rolig til børn. Hun er fagligt meget dygtig, og man har fuld tillid til hende. Hun tager en alvorlig og lytter til en, og de bekymringer man evt. har. Hun følger op på tingene, kontakter os hvis det var aftalen, man får en akut tid ved behov og generelt tager hun sig den tid det tager, når man er der. Vi er meget glade for det er den klinik vi er tilknyttet til!
- Rigtig god kontakt til vores søn. God til at afstemme sig aldersmæssigt:-)
- Syntes at klinikken placeret gør det svært at overskue mine tider da det er en udfordring for mig at finde parkering samt at bære min søn fra bilen og op på klinikken da der er langt, samt syntes jeg det er ærgerligt at der ikke er mulighed for at parkere en klapvogn, samt mangel af elevator og må indrømme at det kunne få mig til at skifte børnelæge, og det ville jeg være oprindeligt ked af da jeg er så tilfreds med den service jeg modtager hos jer
- Utrolig sød sygeplejerske vi er inde hos, hun tager sig hver gang, god tid til at forklare og snakke med os. Og med vores datter.
- Vi føler at de altid har tid til os og tid til at lytte til os. Og i alle de år vi er kommet der har vi altid følt os godt behandlet.
Stor ros til Elise og de søde sygeplejersker.

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.